

Laboratorio ed internet. Il sito web del servizio di medicina di laboratorio di Rovigo e Trecenta

Internet rappresenta una grande opportunità per la medicina ed la Medicina di Laboratorio è in posizione molto favorevole per diffondere l'utilizzo di questa tecnologia ai fini di sviluppo della professione medica e per venire incontro alla grande richiesta di informazioni da parte dei pazienti. Il primo passo è quello di essere presenti nel WEB con un proprio sito di facile consultazione. Riteniamo utile descrivere il sito del Laboratorio di Rovigo e Trecenta, al fine di stimolo, di confronto, di raccolta di idee, ma anche di critiche o consigli che possano guidare un continuo miglioramento..

Metodi

Le pagine del sito sono state progettate da una piccola ditta di giovani ingegneri (Italian-shop, Padova) sfruttando due distinte tecnologie informatiche. La prima utilizza il linguaggio HTML (Hyper Text Markup Language), che permette la definizione di pagine statiche. Il sito del Servizio consta di 9 pagine di questo tipo dove sono esposte le informazioni riguardanti l'intera organizzazione del Laboratorio delle due sedi di Rovigo e Trecenta. In alcuni casi sono state inserite fotografie digitali degli ospedali e dei locali di lavoro. La seconda tecnologia utilizza le Active Server Pages (ASP), che permette di progettare pagine dinamiche, il cui contenuto cambia a seconda delle richieste degli utenti. Tutte le informazioni necessarie sono state fornite dal laboratorio agli specialisti in formato Word ed Excel. Il risultato è consultabile all'indirizzo: www.medlab-ro.it.

Le pagine in HTML descrivono gli obiettivi generali di ciascuna sede di Rovigo e Trecenta, l'organizzazione interna con indicazione dei responsabili di ciascuna sezione diagnostica, l'organizzazione territoriale dei punti prelievo, con tutte le indicazioni utili, compresa una pianta topografica della zona.

Sono infine indicate le modalità di esenzione dal ticket ed una lista di domande, le più frequenti, cui viene data risposta. Le pagine dinamiche in ASP consentono di visualizzare l'elenco completo degli esami eseguibili nel Dipartimento di Patologia Clinica.

Selezionando un esame, vengono evidenziati: il tipo di campione necessario, la tariffa regionale, i valori di riferimento ed i tempi di attesa per la risposta.

La costruzione del sito si presenta in modo molto chiaro e di facilissima consultazione; lo stile è essenziale ed i colori tenui, sia per non confondere l'utente, che per rendere rapidi i tempi di visualizzazione delle pagine. Da ciascuna pagina è sempre possibile accedere a tutte le altre, grazie al menu di navigazione.

Alcune considerazioni conclusive.

Se Internet appare di enorme utilità per la professione medica, tuttavia è certo che la frequenza di accesso è molto maggiore da parte dei pazienti piuttosto che dai medici; la struttura del sito deve essere maggiormente adatta a semplici cittadini. Un altro aspetto è quello di facilitare la consultazione attraverso l'utilizzo di modalità standardizzate ed il più possibile omogenee nella struttura delle pagine e delle stesse informazioni.

La Medicina di Laboratorio ha la cultura e l'abitudine al corretto utilizzo della tecnologia per essere leader e trainante per una qualità delle informazioni mediche anche in Internet.

**F. Carmignoto, N. Osti, F. Nocera,
L. Tasinato, T. Furin**

*Dipartimento di Patologia Clinica, Servizio di
Medicina di Laboratorio, Azienda-Ulss di Rovigo*